

UMOWA NR

zawarta w w dniu..... 2026 roku

pomiędzy:

....., z, reprezentowaną przez:
....., zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą,
działającym na podstawie wpisu prowadzonego przez pod nr
NIP:, REGON:, reprezentowanym
przez,
zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej oddzielnie „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), Strony ustalają co następuje:

§ 1

Ilekoć w niniejszej Umowie użyte są poniższe pojęcia, należy je rozumieć w sposób wskazany poniżej:

1. Analiza przedwdrożeniowa – dokument, który po jego sporządzeniu stanie się integralną częścią Umowy i stanowić będzie harmonogram rzeczowo-terminowy, określający szczegółowo zakres wdrożenia, sposób wykorzystania Systemu u Zamawiającego, integracje i zakres danych do przeniesienia oraz zawierający plan wykonania prac informatycznych związanych z wdrożeniem.
2. Awaria – zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej lub wielu z funkcji Systemu, w wyniku czego jego całość lub jego część nie nadaje się do zastosowania w bieżącej działalności i nie istnieje obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego

punktu widzenia. Za awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu wad będących błędami lub usterkami, w przypadku gdy można wykazać, że występujące jednocześnie wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej awarie. Awariami mogą być na przykład częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu, poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasoby danych bądź też nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego Systemu (lub jego poszczególnych, elementów).

3. Błąd – zakłócenie pracy Systemu spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej lub wielu z funkcji Systemu. Istnieje obejście danego błędu. Wystąpienie błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z systemem wolnym od wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego systemu (lub jego poszczególnych, elementów) w sposób opisany dla awarii. Błędami mogą być na przykład nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, których poprawności nie da się potwierdzić, lub które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w systemie on-line.
4. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności: dokumentację administracyjną (podręcznik administratora), dokumentację użytkownika (podręcznik użytkownika), dokumentację techniczną w tym dotyczącą zabezpieczenia i ochrony przetwarzania danych osobowych, wdrożeniową oraz powykonawczą, w tym dokumentację struktur baz danych.
5. Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
6. Rozwiązanie zastępcze – tymczasowy sposób postępowania, inne działanie organizacyjne albo techniczne, które umożliwia ograniczenie skutków Awarii, Błędu, Usterki lub czasowe przywrócenie możliwości korzystania z Systemu do czasu wdrożenia naprawy docelowej. Rozwiązanie zastępcze musi zapewnić ciągłość kluczowych procesów.
7. System – system multiportalowy, przeznaczony do budowy i zarządzania wieloma stronami WWW, portalami, oraz aplikacjami webowymi w jednym środowisku, w ramach którego utworzone są aplikacje: E-Komunikator, Wirtualny Asystent Rekrutacji oraz Wirtualny Przewodnik;
8. Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami;
9. Usterka – zakłócenie pracy systemu spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem systemu mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych systemu. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Systemu które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i dalszy rozwój systemu, nie będące awariami, ani błędami. Usterkami mogą być na przykład błędy w prezentacji graficznej,

błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach systemu, które nie rodzą konieczności znacznych, dodatkowych, nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności statutowej.

10. Wada – brak działania lub błędne działanie Systemu spowodowane niedziałaniem lub nienależytym działaniem Systemu niezgodne z Umową, w szczególności założeniami i warunkami funkcjonalnymi i technicznymi opisanymi SWZ, Ofercie, Analizie przedwdrożeniowej lub Dokumentacji, spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania przez Wykonawcę, za które odpowiada Wykonawca. Na gruncie Umowy wady dzielą się na awarie, błędy i usterki.

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie oraz uruchomienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego systemu multiportalowego, przeznaczonego do budowy i zarządzania wieloma stronami WWW, portalami, oraz aplikacjami webowymi w jednym środowisku, w ramach którego Wykonawca zobowiązany jest również do utworzenia aplikacji: E-Komunikator, Wirtualny Asystent Rekrutacji oraz Wirtualny Przewodnik, zwanego łącznie dalej „systemem”.
2. Przedmiot umowy realizowany jest w ramach projektu pn.: „PANS w Chełmie - Uczelnia dostępna 2.0”, realizowanego zgodnie z Umową nr FERS.03.01-IP.08-0047/24-00 o dofinansowanie projektu w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
3. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) opracowania analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) dostawy systemu wraz dokumentacją i licencjami;
 - 3) wdrożenia systemu, w tym jego instalacji, konfiguracji i parametryzacji;
 - 4) wykonanie integracji z systemami Zamawiającego, w szczególności z usługą katalogową oraz systemem USOS, w zakresie określonym w OPZ;
 - 5) przeprowadzenia testów, usunięcia stwierdzonych niezgodności oraz uruchomienia produkcyjnego;
 - 6) przeszkolenia pracowników Zamawiającego (administratorów i użytkowników) z instalacji, konfiguracji, administracji i użytkowania systemu;
 - 7) zapewnienia gwarancji, w okresie ... miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność Systemu, w tym warstwy publicznej i panelu administracyjnego, z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz z wymaganiami WCAG 2.2 na poziomie AA, w zakresie określonym w OPZ. Spełnienie tych wymagań stanowi warunek odbioru końcowego.

5. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 oraz oferta Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany w sposób zapewniający pełną zgodność z OPZ, Ofertą, Analizą przedwdrożeniową zaakceptowaną przez Zamawiającego oraz Dokumentacją przekazaną Zamawiającemu.
7. Analiza przedwdrożeniowa ma charakter doprecyzowujący sposób realizacji przedmiotu Umowy i nie może prowadzić do ograniczenia zakresu świadczenia Wykonawcy wynikającego z Umowy, OPZ lub Oferty, chyba że Strony dokonają dopuszczalnej prawem zmiany Umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w:
 - 1) § 2 ust. 3 pkt 1 w terminie 15 dni od podpisania niniejszej umowy,
 - 2) § 2 ust. 3 pkt 2 – 6 w terminie 120 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca dostarczy system do siedziby Zamawiającego, stanowiącej miejsce wykonania umowy w wersji elektronicznej. Wykonawca zainstaluje system i uruchomi go na serwerach Zamawiającego.
3. O terminie dostawy systemu, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną: mail: ci@panschelm.edu.pl nie później niż na 3 dni robocze przed jej rozpoczęciem.
4. Wdrożenie systemu oraz szkolenia pracowników Zamawiającego zostanie zrealizowane, w terminach z nim uzgodnionych, z uwzględnieniem ust. 1.
5. Realizacja przedmiotu umowy będzie dokonywana w dni robocze, w godzinach pracy Uczelni.
6. Wykonawca dostarczy wraz z systemem dokumentację przedmiotu umowy w tym w szczególności dokumenty gwarancyjne oraz licencje na system, w wersji papierowej do siedziby Zamawiającego lub udostępni je nieodpłatnie i bez ograniczeń czasowych w wersji online.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do udzielenia licencji na system dostarczany w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na zasadach i warunkach określonych w Umowie,
 - 2) posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
8. W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z dostarczonego systemu na warunkach określonych w niniejszej umowie, opisie warunków zamówienia, przedłożonej ofercie oraz dostarczy stosowną dokumentację i dokumenty licencyjne.

§ 4

1. Strony ustalają następujące etapy odbioru przedmiotu Umowy:
 - 1) odbiór częściowy – po wykonaniu i przekazaniu przez Wykonawcę analizy przedwdrożeniowej w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 1,
 - 2) odbiór końcowy – po wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2-6, w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 2.
2. Po zakończeniu analizy przedwdrożeniowej Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru częściowego. Zamawiający, w terminie 5 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, dokona weryfikacji przekazanych rezultatów i:
 - 1) podpisze protokół odbioru częściowego bez zastrzeżeń, albo
 - 2) zgłosi uzasadnione zastrzeżenia lub uwagi.
3. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do odbioru częściowego Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 5 dni, po czym ponownie zgłosi przedmiot odbioru do akceptacji.
4. Po zrealizowaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2-6 Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego. Zamawiający, w terminie 5 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, przeprowadzi czynności odbiorowe i:
 - 1) podpisze protokół odbioru końcowego, albo
 - 2) zgłosi uzasadnione zastrzeżenia lub wady uniemożliwiające odbiór końcowy.
5. Warunkiem dokonania odbioru końcowego jest łączne przekazanie i pozytywna weryfikacja przez Zamawiającego co najmniej następujących elementów: (a) Systemu wdrożonego na infrastrukturze Zamawiającego i zgodnego z Umową, OPZ i Ofertą, (b) wyników testów funkcjonalnych i akceptacyjnych, (c) dokumentacji administratora, użytkownika, technicznej, powykonawczej i integracyjnej, (d) dokumentacji API w standardzie OpenAPI lub równoważnym, (e) raportu z testów bezpieczeństwa aplikacji, (f) informacji o usunięciu podatności o poziomie krytycznym i wysokim, (g) wykazu komponentów i zależności wraz z informacją o licencjach, w tym wykaz składników oprogramowania SBOM albo równoważnego wykazu, (h) potwierdzenia spełnienia wymagań WCAG 2.2 AA oraz innych wymagań dostępności określonych w OPZ, (i) protokołów przeprowadzonych szkoleń oraz materiałów szkoleniowych, (j) licencji, kluczy, danych dostępowych, instrukcji instalacyjnych, wdrożeniowych, w zakresie wymaganych do samodzielnego utrzymania i rozwoju Systemu.
6. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego nie tylko w przypadku wad uniemożliwiających odbiór, ale również w przypadku braku któregośkolwiek z dokumentów, raportów lub materiałów wskazanych w Umowie albo stwierdzenia niezgodności z OPZ, Ofertą lub zaakceptowaną Analizą przedwdrożeniową.
7. Podpisanie protokołu z uwagami nieistotnymi może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy uwagi te nie wpływają na bezpieczeństwo, dostępność, integralność danych, zgodność z OPZ ani możliwość korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

8. Za dzień wykonania danego zakresu przedmiotu umowy uważa się dzień podpisania odpowiednio protokołu odbioru częściowego albo protokołu odbioru końcowego, z zastrzeżeniem że Strony mogą dopuścić podpisanie protokołu z uwagami nieistotnymi, które nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy.
9. W przypadku podpisania protokołu odbioru końcowego z uwagami nieistotnymi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wskazane w protokole nieprawidłowości w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 5 dni.

§ 5

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za prawidłową realizację całości przedmiotu Umowy wynosi netto: zł (słownie:), podatek VAT: zł (słownie:), brutto: zł (słownie:.....).
2. Wypłata wynagrodzenia określonego w ust. 1, nastąpi jednorazowo, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz kompletu dokumentów wymaganych Umową.
3. Za dzień zapłaty wynagrodzenia, Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez Strony protokół odbioru końcowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 - 6, potwierdzający prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty dostarczenia, wdrożenia systemu, udzielenia licencji, gwarancji, oraz wszelkie podatki.
6. Strony zobowiązują się do korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz aktów wykonawczych.
7. Za dzień doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień przydzielenia tej fakturze numeru identyfikującego w KSeF, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości faktury lub braku wymaganych dokumentów rozliczeniowych Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia braków, a termin płatności rozpoczyna bieg od dnia doręczenia faktury prawidłowej albo uzupełnienia braków.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego jak i osób trzecich szkody spowodowane przy realizacji niniejszej umowy do wysokości umowy.
2. Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że posiada wszelkie prawa do systemu dostarczonego w ramach realizacji Umowy oraz nie narusza praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich i praw pokrewnych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używany przez Zamawiającego system nie jest wykonany przez Wykonawcę lub Wykonawca nie posiada do niego praw, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, wynagrodzeń, odszkodowań, itp.,
 - 2) żądania zapłaty przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy, przy czym Zamawiający zastrzega prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
4. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń dotyczących naruszenia autorskich praw majątkowych lub autorskich praw zależnych do przedmiotu umowy lub jakiegokolwiek jego części składowej, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami, a także zobowiązuje się zrekompensować Zamawiającemu wszelkie poniesione szkody oraz koszty jakie Zamawiający będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z jej roszczeniem, o którym mowa wyżej, zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu, a także wszelkie wydatkowane kwoty jakie Zamawiający poniesie z tego tytułu.

§ 7

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, udziela na przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1 – 6, gwarancji na okres ... miesięcy.
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 2 – 6.
3. Gwarancja obejmuje wady fizyczne i prawne, a także wady niewykryte w momencie odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w szczególności za niezgodność z wymogami dokumentacji przetargowej oraz dokumentacją dostarczoną lub udostępnioną Zamawiającemu przez Wykonawcę, każdą niesprawność uniemożliwiającą lub ograniczającą korzystanie z systemu, a także błędy w dokumentacji lub jej niekompletność.
4. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego, polegającego na pracach technicznych, pracach związanych z aktualizacją systemu, wsparciu użytkownika w zakresie obsługi systemu, usuwaniu zgłoszonych wad, pomocy

przy rozwiązywaniu problemów polegających na możliwie najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności systemu.

5. Serwis gwarancyjny świadczony będzie przez Wykonawcę na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wszelkie naprawy gwarancyjne nie będą powodować dodatkowych opłat.
7. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące wad lub nieprawidłowości w działaniu systemu oraz serwisu gwarancyjnego, zwane dalej zgłoszeniami, będą przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną pod adres e-mail lub za pomocą platformy internetowej w godzinach od 8:00 do 16:00, w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Zamawiający dokona kwalifikacji wady w zgłoszeniu.
8. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zgłoszenia nie później niż w ciągu 24 godzin, licząc od momentu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone przez Wykonawcę mailem. Termin na potwierdzenie zgłoszenia przekazanego przez Zamawiającego w godzinach lub dniach innych niż określone w ust. 7 biegnie od godziny 8.00 następnego dnia roboczego. W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenia przez Wykonawcę w terminie 24 godzin przyjmuje się, że zgłoszenie zostało skutecznie potwierdzone z upływem tego terminu.
9. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad w tym awarii, błędów i usterek w następujący sposób:

Priorytet	Czas reakcji (R)	Czas poprawy / rozwiązania zastępczego (P)	Czas naprawy docelowej (N)
Awaria	do 4 h	do 8 h	do 3 dni
Błąd	do 4 h	do 2 dni	do 7 dni
Usterka	do 6 h	nie dotyczy	do 14 dni

10. W razie, gdy czas usunięcia wady lub wykonania serwisu gwarancyjnego trwać będzie dłużej niż umowne terminy określone w ust. 9, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy.
11. W okresie gwarancji, Wykonawca każdorazowo będzie pisemnie informował Zamawiającego o zmianie siedziby i numerów telefonów/adresów e-mail, o których mowa w ust. 7. Wykonawca o zmianie danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, powinien poinformować niezwłocznie, w czasie umożliwiającym Zamawiającemu, realizowanie w sposób niezakłócony z uprawnień wynikających z gwarancji.
12. Wyłącznie w przypadku niewywiązania się z zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o takim zamiarze i braku skutecznej reakcji ze strony Wykonawcy w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, ma prawo skorzystać na koszt Wykonawcy z usług zastępczych bez utraty gwarancji. W przypadku skorzystania z takiej możliwości, zakres wykonanych prac zostanie udokumentowany przez

wykonawcę zastępczego, a dokumentacja zostanie przekazana Wykonawcy celem umożliwienia dotrzymania gwarancji przez Wykonawcę.

13. Zamawiający ma prawo w czasie trwania gwarancji bez naruszania jej warunków dokonywać modernizacji, rozbudowy i rekonfiguracji systemu.
14. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady systemu także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy następujących kar umownych:
 - 1) za zwłokę z tytułu niedotrzymania terminów realizacji Umowy, określonych w § 3 ust. 1, w wysokości 0,2 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w usunięciu w terminie określonym § 4 ust. 9 nieprawidłowości stwierdzonych w toku czynności odbioru końcowego w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę z tytułu niedotrzymania terminów określonych w § 7 ust. 9 Umowy, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. Jeżeli Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, przez co rozumie się niedotrzymanie jakiegokolwiek warunku określonego w Umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 - 4, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni termin do wykonania zobowiązań wynikających z umowy z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 3000 zł, za każdy taki przypadek. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych, Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 7 dni kalendarzowych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentu obciążeniowego.
4. W przypadku nieuiszczenia kary umownej w terminie, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kary umownej z wynagrodzenia przysługującego za wykonanie przedmiotu Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
6. Odpowiedzialność Stron ze wszelkich tytułów, w tym określona w ust. powyżej, podlega ograniczeniu do wysokości 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający ma ponadto prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) gdy Wykonawca nie opracuje i nie dostarczy analizy przedwdrożeniowej Zamawiającemu w terminie 15 dni od podpisania Umowy,
 - b) gdy zwłoka Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2 przekracza 30 dni,
 - c) nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę pomimo upomnienia ze strony Zamawiającego i wyznaczeniu Wykonawcy co najmniej 5-dniowego dodatkowego terminu,
 - d) gdy naliczone Wykonawcy kary umowne przekroczą 30% wartości Umowy brutto,
 - e) braku współpracy Wykonawcy z Zamawiającym i wyznaczeniu Wykonawcy co najmniej 5-dniowego dodatkowego terminu,
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy również na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o przyczynie odstąpienia.

§ 10

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej na System, w tym oprogramowanie aplikacyjne i bazodanowe, funkcjonalności Systemu wraz z kompletną dokumentacją oraz inne elementy niezbędne do funkcjonowania Systemu (zw. dalej łącznie Utworami) na zasadach określonych w niniejszej Umowie, na następujących polach eksploatacji, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych:
 - 1) w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) zapisywania w pamięci urządzeń, na których będzie wykorzystywane oprogramowanie, w tym pamięci wewnętrznej oraz zewnętrznej, na nośnikach informacji, w tym na dyskach HDD/SDD, flash, kartach SD, płytach CD, DVD, w chmurze, na serwerach,
 - 3) wprowadzania do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych, udostępnianie oraz przesyłanie oprogramowania za pomocą takich sieci
 - 4) instalowania oraz uruchamianie na urządzeniach takich jak komputery, urządzenia mobilne, serwery, infrastruktura chmurowa, udostępnianie możliwości korzystania z programu online oraz inne udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,

- 5) umożliwiania korzystania z oprogramowania użytkownikom, zakładanie im kont w ramach oprogramowania, w taki sposób aby każdy z nich miał dostęp do oprogramowania w miejscu i czasie przez niego wybranym
 - 6) dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń,
 - 7) modyfikowanie całości oraz pojedynczych fragmentów w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian, tłumaczeń, poprawianie błędów, aktualizowanie, łączenie z innymi programami i adaptacji,
 - 8) łączenie dowolnych fragmentów,
 - 9) sporządzania kopii, archiwizacji,
 - 10) swobodne używanie i korzystanie z Utworów oraz ich pojedynczych elementów,
 - 11) prawo do wykonywania zmian, do korzystania i rozporządzania Utworami,
 - 12) publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł z nich w pełni korzystać w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy).
3. Wykonawca z dniem podpisania protokołu odbioru końcowego przekazuje Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do: oprogramowania lub jego części, dokumentacji lub jej części, grafik i animacji, wszystkich nośników informacji stworzonych/opracowanych specjalnie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy dla Zamawiającego, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
5. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Utwory są udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
6. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.

7. Wykonawca nie będzie rościł sobie autorskich praw majątkowych do jakichkolwiek modyfikacji i zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach Systemu przez Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że Zamawiający i osoby wskazane przez Zamawiającego będą mogły korzystać z Systemu w zakresie wszystkich funkcjonalności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, i że z tego tytułu, poza obowiązkiem zapłaty Wynagrodzenia przewidzianego Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek opłat (kosztów) na rzecz Wykonawcy ani osób trzecich. Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową aby korzystać z Systemu w pełnym zakresie. W szczególności oznacza to, że nie będzie konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych uprawnień ani licencji poza opisanymi Umową, a korzystanie z przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich uprawnień lub licencji.
9. Prawa do Systemu, które Wykonawca przeniesie na Zamawiającego w chwili podpisania protokołu odbioru końcowego będą umożliwiały Zamawiającemu:
 - 1) przyszły rozwój Systemu;
 - 2) samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem i rozwojem Systemu po wygaśnięciu Umowy;
 - 3) zlecenie realizacji usług utrzymania i rozwoju innemu wykonawcy po wygaśnięciu Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Utworów w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do Utworów na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Utworów w celu świadczenia usług opisanych Umową.
11. Wykonawca dostarczy Utwory na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru końcowego.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie oraz OPZ. Wykonawca – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, celem zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i z przeznaczeniem opisanym w Umowie.

§ 11

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w granicach unormowania art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy:

- 1) zachowanie istniejących postanowień Umowy będzie niemożliwe wskutek decyzji lub innych rozstrzygnięć organów administracji, zmiany przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy. Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu, terminu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- 2) zaistnieje okoliczność siły wyższej (w przypadku zaistnienia okoliczności, na które Strony umowy nie miały wpływu) powodująca konieczność dostosowania sposobu wykonania Umowy do zmienionych okoliczności, a w szczególności zmiany terminu realizacji Umowy, w przypadku opóźnienia w realizacji umowy, spowodowanego wprowadzeniem stanu klęski żywiołowej, stanu zagrożenia epidemicznego lub innego zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu ludzi o charakterze masowym, co zostanie potwierdzone oficjalnym komunikatem właściwych instytucji państwowych/międzynarodowych lub producentów/dystrybutorów systemu lub jego części/elementów, będącego przedmiotem niniejszej umowy;
- 3) zaistnieje konieczność wykonania dodatkowych prac wynikających z ujawnionych wymagań technicznych. Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu, terminu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami technicznymi;
- 4) zaistnieje konieczność zmian wynikających z wytycznych instytucji finansującej projekt, o którym mowa w § 2 ust. 2.
3. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, stanowiących podstawę zmiany umowy i uzasadnienia jej wpływ na zmianę terminu, sposobu lub zakresu realizacji umowy.
4. Wniosek o zmianę postanowień umowy musi być wyrażony na piśmie.
5. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w Umowie, wszelkie jej zmiany i uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zmiany nazwy, adresu, statusu firmy, zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy nie stanowią zmiany umowy.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy, niezależnie od formy ich przekazania, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, prawnych, danych, dokumentacji, a także wszelkich innych informacji posiadających wartość gospodarczą lub organizacyjną dla drugiej Strony, dalej jako „Informacje Poufne”.
2. Za Informacje Poufne uważa się również wszelkie dane i materiały udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, w tym dane przetwarzane w systemie informatycznym, dokumentację wewnętrzną, informacje o użytkownikach, strukturze organizacyjnej oraz stosowanych zabezpieczeniach.
3. Strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się:
 - 1) wykorzystywać je wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy;

- 2) nie ujawniać ich osobom trzecim bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa;
 - 3) ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych wyłącznie do osób, które muszą mieć do nich dostęp w związku z realizacją Umowy;
 - 4) zapewnić, aby osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, były związane obowiązkiem zachowania poufności;
 - 5) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające Informacje Poufne przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną zmianą, kopiowaniem lub ujawnieniem.
4. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz przepisów krajowych wydanych w związku z jego stosowaniem. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik nr 3.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji, które:
- 1) były publicznie znane w chwili ich ujawnienia albo stały się publicznie znane w sposób inny niż skutek naruszenia Umowy;
 - 2) były zgodnie z prawem znane Stronie otrzymującej przed ich ujawnieniem;
 - 3) zostały zgodnie z prawem ujawnione Stronie otrzymującej przez osobę trzecią bez naruszenia obowiązku poufności;
 - 4) muszą zostać ujawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądu albo decyzji uprawnionego organu, przy czym Strona zobowiązana do ujawnienia, o ile jest to prawnie dopuszczalne, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę o obowiązku ujawnienia.
6. W przypadku naruszenia obowiązku poufności przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
7. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

§ 13

1. Osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umowy oraz upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: tel., lub inna osoba przez niego upoważniona;
 - 2) ze strony Wykonawcy:tel.
2. Zmiany osób wskazanych w ust. 1 nie wymagają aneksu w formie pisemnej, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 14

1. Wykonawca może dokonać przeniesienia wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami przy realizowaniu przedmiotu umowy lub z nią związane w przypadku braku możliwości ich polubownego załatwienia, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Załączniki do umowy:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;
 - 2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy;
 - 3) załącznik nr 3 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA